

Entreprise des P. et T.
Division des Télécommunications
Coordinateur LUXGSM
L-2999 Luxembourg

Luxembourg, le 18 avril 1994

Note à MM. BARNIG Jules
BREMER Bill
COUTELIER Thierry
ETIENNE Marco
FEYEREISEN Romain
FILBIG Romain
Mme GOERRES Marguerite
MM. HILBERT John
HOLFELTZ Ernest
KETTEL Jean-Claude
KREMER Marc
KRIER Laurent
MATHIEU Frank
NEY Paul
NEYS Jim
OLSEM Charles
PHILIPPY Paul
ROSENFELD Marc
SCHAMBOURG Marc
THURMES Roland

Chers collègues

J'ai le plaisir de vous inviter à une réunion d'information et de concertation au sujet du service LUXGSM le vendredi, 22 avril 1994, à 9h00 dans la salle de conférence 237 au 2ième étage à la Nouvelle DT. Veuillez vous réserver toute la journée, il est envisagé de continuer la réunion après le déjeuner.

Je suis en charge de la coordination du projet LUXGSM depuis plus de 3 ans. En effet, le projet de création d'une équipe projet (Task Force) LUXGSM date du 6 mars 1991 et la première réunion du groupe élargi a eu lieu le 18 mars 1991. La dernière réunion de coordination a eu lieu le 28 mai 1993, c'était la vingt-quatrième. Après le démarrage commercial du réseau en juillet 1993, les événements se sont précipités à un tel rythme et la charge de travail a augmenté à un tel niveau qu'il n'a plus été possible de faire des réunions de suivi.

Bien que la situation du travail ne s'est pas améliorée et que le service LUXGSM connaît un succès fou, il importe de dresser maintenant un bilan, d'échanger des informations et de discuter les problèmes en suspens. La présente réunion a deux buts: d'abord c'est la 25ième réunion du groupe LUXGSM élargi, ensuite elle se propose de fournir à toutes les personnes qui participent étroitement à l'exploitation du service LUXGSM une vue d'ensemble sur la situation actuelle et future du réseau. Il est prévu de faire prochainement une séance séparée pour les préposés et adjoints des différents services concernés pour leur présenter les mêmes informations sous une forme plus synthétique.

->



POSTES ET TELECOMMUNICATIONS
DIVISION DES TELECOMMUNICATIONS

M. GROSS H. BARNIG
Monsieur le Directeur Général

Conie

Annexes: 2

Votre référence:

Votre corr. du

Notre référence

Date

57052/311/R15/P

03 novembre 1995

Objet: Deuxième opérateur GSM; lettre de Madame la Ministre du 25 septembre 1995.

J'ai l'honneur de vous communiquer ci-après les éléments de réponse se rapportant aux volets technique et organisationnel du courrier repris sous rubrique.

Il convient tout d'abord de situer la récente décision du Gouvernement dans le cadre du Service LUXGSM existant.

Jusqu'à présent l'Entreprise des P & T a investi 763 MLUF dans le réseau LUXGSM. Ce réseau se compose d'un centre de gestion et d'un commutateur dédiés à la mobilophonie, d'un centre de gestion de la partie radio et des sites et équipements de transmission hertzienne.

Les équipements centralisés sont dédoublés, le nombre des stations émetteurs s'élève à 33 unités; jusqu'à la fin de l'année 95 il est prévu d'étendre la couverture à 66 stations (voir schéma en annexe 1).

Les travaux de projection et d'investissement ont débuté en 1992 avec la création d'un groupe projet qui a réussi à réaliser une mise en service du réseau en juillet 1993. En moyenne une vingtaine d'agents ont travaillé et continuent à travailler dans le Service LUXGSM.

Si le réseau compte actuellement quelque 22.000 clients ceci est dû aux efforts importants et continuels de l'Entreprise ayant investi dans le passé récent des sommes élevées et de la main d'oeuvre spécialisée et hautement qualifiée pour pouvoir offrir à sa clientèle le nouveau réseau LUXGSM.

./...

Réunion de coordination LUXGSM du 22 avril 1994

1. Bilan et perspectives
2. Ressources humaines
3. Usagers
4. Facturation et Comptabilité
5. Commercialisation
6. Sociétés de Commercialisation de Services
7. MoU-GSM
8. Roaming
9. Infrastructure réseau
10. Relations avec fournisseurs et prestataires de services
11. Exploitation et gestion
12. Evolution du Service

I Bilan et perspectives

- 1. statistiques
- 2. chiffre d'affaires
- 3. budget

II Ressources humaines

- 1. besoins en personnel
- 2. chiffre d'affaires moyen par agent
- 3. organisation des services
- 4. formation du personnel

III Usagers

- 1. **classification des clients**
- 2. **clients particuliers**
- 3. **raccordements de service**
- 4. **radiotéléphones de service**
- 5. **opérateurs étrangers**
- 6. **saisie informatique et gestion des
clients GSM**
- 7. **rappel des factures**
- 8. **renseignement/annuaires**
- 9. **guides d'usagers**

IV Facturation et comptabilité

- 1. exploitation de l'ABAS
- 2. "Service Bureau" pour MOBILUX
- 3. transfert électronique (FTAM) des fichiers des SCS
- 4. facturation des SCS
- 5. gestion des tarifs (→ CT Gare)
- 6. conclusion d'un marché avec Arthur Andersen
- 7. règles pour la comptabilité
- 8. régularisation de la comptabilité
- 9. interconnexion ABAS avec CETREL et SAP
- 10. suivi des paiements (→ BRT)
- 11. récupération de la TVA
- 12. décompte financier international (→ CDT)
- 13. prévention de la fraude internationale

V Commercialisation

- 1. **promotion service; dépliants**
- 2. **dossier de commercialisation**
- 3. **publicité**
- 4. **introduction de nouveaux tarifs**

VI Sociétés de Commercialisation **de Services**

- 1. réunions périodiques avec 4 SCS**
- 2. relations avec MOBILUX**
- 3. litige LTM-EMPORIA**
- 4. facturation CMD**
- 5. récupération des cartes SIM P & T**
- 6. base de données "mauvais payeurs"**
- 7. candidatures pour SCS supplémentaires**
- 8. inscriptions dans l'annuaire**
- 9. installation de répéteurs**

VII MoU-GSM

- 1. réorganisation du MoU-GSM
- 2. Directeur MoU-GSM pour promotion internationale
- 3. organisation des groupes de travail
- 4. agrément des terminaux de la phase 2
- 5. contribution financière P & T
- 6. standardisation internationale

VIII Roaming

- 1. relations roaming opérationnelles
- 2. calendrier pour relations roaming supplémentaires
- 3. TAP-IN/TAP-OUT
- 4. litiges pour fraudes

IX Infrastructure réseau

- 1. **qualité de service commutation**
- 2. **qualité de service radio**
- 3. **extension réseau (nouvelles BTS)**
- 4. **centre de gestion radio**
(OMC, Alarmbox, LAN-Bridge, ...)
- 5. **couverture radio**
- 6. **coordination fréquences, interférences**
- 7. **matériel de réserve**
- 8. **cabine téléphonique GSM**
- 9. **introduction fax et services de données**
(LM2)
- 10. **conclusion d'un marché avec**
Millicom International Cellular

X Relations avec fournisseurs et prestataires de services

- 1. relations avec Siemens-PKI**
- 2. relations avec Kingston-SCL; contrat à conclure**
- 3. relations avec ORGA et SCHLUMBERGER**
- 4. relations avec MACH; extension du contrat**

XI Exploitation et gestion

- 1. interventions en cas de dérangements
- 2. exploitation des équipements informatiques de l'ABAS
- 3. gestion de l'ABAS (system manager)
- 4. SCADISP
- 5. réseau TCP/IP ABAS-MOBILUX
- 6. problèmes techniques: echo, ...
- 7. équipements de test
- 8. Infotéléphone 0800-0877
- 9. établissement de statistiques
- 10. centre de documentation

XII Evolution du Service

- 1. messagerie vocale**
- 2. SMS (short message service)**
- 3. tableau opérateur**
- 4. PCN**
- 5. Banque Européenne d'Investissement**
- 6. réglementation**